

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - Avviso 2025**

TITOLO DEL PROGETTO:

TALENTI SENZA BARRIERE (codice progetto PTXSU0028425013733NMTX)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A: ASSISTENZA

Area di intervento 01: PERSONE CON DISABILITÀ

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale che il progetto si prefigge di raggiungere è quello di contribuire a migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Partecipazione ad incontri conoscitivi

Partecipazione alle giornate di formazione generale e specifica

Contribuire alla verifica della condizione iniziale dei destinatari del progetto attraverso il reperimento di informazioni sulla loro condizione sociale

Contribuire alla pianificazione delle attività da svolgere con le persone con disabilità destinatarie del progetto

Realizzazione di attività di assistenza domiciliare e aiuto nello svolgimento di azioni quotidiane quali: preparazione pasti, attività del tempo libero, fare la spesa, prescrizione ricette mediche, ritiro farmaci, ecc.

Contribuire a ideare, organizzare e realizzare attività di animazione e compagnia, sia all'interno che all'esterno del domicilio, ed attività ricreative e socializzanti appositamente organizzate per i destinatari progettuali (piccole feste, momenti ricreativi comunitari, ecc)

Accompagnare le persone con disabilità all'esterno del domicilio per la realizzazione di attività

quotidiane quali disbrigo pratiche, recarsi presso centri medici o fisioterapici, per recarsi al lavoro o a scuola, per la partecipazione ad attività specifiche, attività di svago o del tempo libero, ecc.

Coinvolgimento nella realizzazione di attività di ricerca e censimento dei siti turistici accessibili (musei, ristoranti, chiese, ecc) ed accompagnamento dei soggetti disabili alle attività turistiche.

Partecipazione alle attività di segretariato sociale, ovvero ricerca ed erogazione di informazioni utili ai disabili ed ai loro familiari.

Partecipazione alle attività di monitoraggio volte al reperimento delle informazioni necessarie alla valutazione dell'efficacia delle azioni progettuali.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede di attuazione	Città	Indirizzo e Cap
185699 - COMUNE DI CACCAMO - SERVIZI SOCIALI	CACCAMO (PA)	LARGO PIETRO SPICA 2 90012
185888 - CIMINNA – MUNICIPIO	CIMINNA (PA)	VIA DOTTOR VITO GRAZIANO 2 90023
231170 – MONREALE – SERVIZI SOCIALI	MONREALE (PA)	VIA VENERO 117, 90046
230247 - A.S.M.S. - PALERMO	PALERMO (PA)	VIA GIOVANNI EVANGELISTA DI BLASI 26, 90135
186464 - CAPP PALERMO	PALERMO (PA)	VIALE MARCHESE DI VILLABIANCA 120, 90143
237000 – CAPP - MESSINA	MESSINA (ME)	VIA LUIGI CADORNA SNC, 98123

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede di attuazione	Città	Numero posti senza vitto e alloggio
185699 - COMUNE DI CACCAMO - SERVIZI SOCIALI	CACCAMO (PA)	8
185888 - CIMINNA – MUNICIPIO	CIMINNA (PA)	4
231170 – MONREALE – SERVIZI SOCIALI	MONREALE (PA)	1
230247 - A.S.M.S. - PALERMO	PALERMO (PA)	15
186464 - CAPP - PALERMO	PALERMO (PA)	6
237000 – CAPP - MESSINA	MESSINA (ME)	6

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Diligenza e spirito collaborativo, nel rispetto dei valori del Servizio Civile Universale e

delle regole stabilite dall'ente titolare e dagli enti di accoglienza;

- Osservare un comportamento rispettoso verso gli utenti, i colleghi, gli OLP e tutto il personale dell'ente;
- Riservatezza;
- Rispetto delle regole interne all'Ente per la gestione dei dati personali e sensibili, in ottemperanza alle direttive del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione (turni antimeridiani e pomeridiani, turni nei giorni di sabato, domenica e festivi) in base alle diverse esigenze di servizio;
- Accettazione del giorno di riposo non necessariamente coincidente con il sabato e/o la domenica. Gli eventuali turni nei giorni festivi prevedono che i giovani abbiano altre giornate di riposo infrasettimanali;
- Disponibilità a spostarsi da un'azione progettuale all'altra;
- Flessibilità oraria in occasione di eventi progettuali straordinari (es. manifestazioni, iniziative pubbliche, laboratori, campagne informative) che potranno svolgersi anche nei fine settimana, in giorni festivi o in orari diversi da quelli ordinari. In tali casi, il giorno di riposo sarà recuperato in un'altra data della stessa settimana;
- Disponibilità a trasferimenti temporanei presso altre sedi del progetto o presso luoghi di svolgimento di attività formative, di aggiornamento o di sensibilizzazione.

I giorni di chiusura delle sedi previsti sono:

- N.1 giorno in concomitanza della festa del santo patrono, per ciascuna delle sedi di progetto
- N.1 giorno per il 07/12/2026

Il Servizio si realizzerà su **5 giorni** alla settimana per **25 ore settimanali** di servizio complessive

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Alla fine del servizio verrà rilasciata una Certificazione delle Competenze ai sensi del D.Lgs. 13/2013.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

a) Metodologia

Per favorire la fase di reclutamento degli aspiranti operatori volontari da avviare in servizio, l'Ente prevede di realizzare una fase di pubblicizzazione dei progetti da avviare attraverso:

- 1) Pubblicazione delle schede progettuali all'interno del sito dell'Ente nella pagina dedicata ai progetti realizzata all'interno della sezione del sito dedicata al Servizio Civile.
- 2) Affissione di manifesti e locandine presso ciascuna sede di attuazione del progetto ed i luoghi di maggiore affluenza dei giovani nei territori comunali interessati da ogni singolo progetto

Una seconda fase sarà quella della raccolta delle istanze di partecipazione. A completamento di questa fase verrà effettuata una prima analisi documentale atta a verificare la presenza dei

requisiti di ammissione al Bando di Selezione, pubblicato sul sito del Dipartimento, cui i candidati stanno partecipando. L'eventuale esclusione di candidati dal processo di selezione verrà realizzata con le modalità previste dal citato Bando ovvero per la mancanza dei requisiti obbligatori previsti dalla scheda progettuale alla voce: "Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017".

Esperita questa prima procedura si passerà alla valutazione dei titoli e dei documenti presentati dai candidati che darà luogo all'attribuzione di un primo punteggio così come dettagliato nel seguito.

A completamento di questa fase l'Ente provvederà a pubblicare sul proprio sito il calendario completo dei candidati ammessi al colloquio di selezione con l'indicazione dell'orario e del luogo dove si terrà lo stesso. Come previsto dal Bando di selezione, la pubblicazione avverrà almeno 15 giorni prima della data del colloquio di selezione ed avrà valore di notifica ai candidati. Comunicazione aggiuntiva agli interessati potrà essere realizzata tramite e-mail e/o comunicazione telefonica e, a seconda dei casi, posta prioritaria, raccomandata A.R. o notifica personale.

La selezione degli operatori volontari verrà effettuata direttamente dallo staff dell'ente con le risorse umane in possesso di specifica esperienza nella selezione del personale. I candidati si dovranno attenere alle indicazioni fornite in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

La procedura di selezione verrà completata con l'effettuazione di un colloquio di selezione con il quale verrà approfondita la valutazione dei candidati.

Lo staff dell'Ente, terminate le procedure selettive, provvederà a stilare le graduatorie relative al singolo progetto, ovvero alle singole sedi di progetto in ordine di punteggio decrescente (ovvero secondo le modalità previste dal Bando di selezione già citato). Verranno inseriti all'interno dello stesso documento anche i nominativi dei candidati risultati idonei non selezionati per mancanza di posti ed i nominativi degli esclusi dalle selezioni con la specifica delle motivazioni di esclusione. Il documento così completo sarà inviato al Dipartimento secondo la procedura informatica indicata dal Sistema Unico del Servizio Civile. Le graduatorie verranno pubblicate, previa ratifica del Dipartimento, sul sito web dell'Ente.

b) Strumenti e tecniche utilizzati

Gli strumenti utilizzati per la fase di reclutamento sono dati da materiale informativo e divulgativo quali locandine e manifesti, da pubblicità radiofoniche realizzate attraverso emittenti locali che operano nel territorio di riferimento, dalla pubblicizzazione attraverso il sito web dell'Ente all'interno del quale i candidati potranno trovare informazioni, materiali e modulistica utile per la presentazione dell'istanza di partecipazione.

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

1. Valutazione documentale e dei titoli
2. Colloquio personale

La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

Il colloquio personale si svolgerà nelle sedi di attuazione progetto o comunque nel territorio provinciale o regionale in cui le sedi stesse sono inserite. Anche per il colloquio di valutazione è

prevista una check-list che guidi il selettore negli argomenti oggetto del colloquio stesso. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che si intendono misurare, e i relativi indicatori, sono le seguenti:

- 1) Conoscenza: valutata mediante l'indicatore indiretto dei titoli di studio e direttamente attraverso il colloquio;
- 2) Background: valutato mediante le esperienze lavorative e/o di volontariato e attraverso il colloquio;
- 3) Disponibilità al progetto: valutata attraverso il colloquio
- 4) Capacità: valutata, durante il colloquio, attraverso la risoluzione di un problema pratico relativo al progetto.

d) Criteri di selezione

I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione espressa in centesimi risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- 1) **Titolo di studio:** massimo punteggio ottenibile 13 punti
- 2) **Esperienze lavorative e/o di volontariato:** massimo punteggio ottenibile 27 punti
- 3) **Colloquio:** massimo punteggio ottenibile 60 punti

Di seguito si specificano secondo tabelle quanto già enunciato.

TITOLO DI STUDIO (massimo 13 punti)

Titolo di studio (viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)	Licenza Media e Licenza elementare	3 punti
	Diploma di scuola media superiore non attinente il progetto	4 punti
	Diploma di scuola media superiore attinente il progetto	5 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello non attinente il progetto	6 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello attinente il progetto	7 punti
	Laurea di II Livello, Laurea quinquennale o specialistica non attinente il progetto	8 punti
	Laurea di II Livello, Laurea quinquennale o specialistica attinente il progetto	9 punti
Titoli di formazione professionale (viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)	Titolo di qualifica professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore o pari a 480 ore	1 punti
	Titolo di qualifica professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 480 ore	2 punti

	Titolo di qualifica professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore o pari a 480 ore	3 punti
	Titolo di qualifica professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 480 ore	4 punti

ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO (massimo 27 punti)

Esperienze di lavoro e/o volontariato certificate (vengono valutate soltanto le esperienze con durata di mesi solari o le frazioni di mese solare superiori a 15 gg. Il numero max di mesi valutabile è pari a 10)	Precedenti esperienze nel settore del progetto realizzate presso l'ente proponente/attuatore (<i>coefficiente = 1 per ogni mese solare o frazione di mese solare superiore a 15 gg</i>)	1 punto per mese (Max 10 punti)
	Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto realizzate presso altri enti diversi dall'ente proponente/attuatore (<i>coefficiente = 0,8 per ogni mese solare o frazione di mese solare superiore a 15 gg</i>)	0,8 punti per mese (Max 8 punti)
	Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto presso l'ente proponente/attuatore (<i>coefficiente = 0,5 per ogni mese solare o frazione di mese solare superiore a 15 gg</i>)	0,5 punti per mese (Max 5 punti)
	Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto presso enti diversi dall'ente proponente/attuatore (<i>coefficiente = 0,2 per ogni mese solare o frazione di mese solare superiore a 15 gg</i>)	0,2 punti per mese (Max 2 punti)
Altre esperienze certificate non valutate altrove	Si valutano altre esperienze differenti da quelle già valutate in precedenza e comunque certificate da un ente terzo o autocertificate dal candidato ai sensi del DPR 445/2000 con chiara indicazione della durata in giorni e dell'ente presso il quale sono state realizzate (es. Patente eccl)	Fino a 2 punti

COLLOQUIO PERSONALE (massimo 60 punti)

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- Il Servizio Civile Nazionale e il Servizio Civile Universale
- Nozioni sull'ambito di intervento del progetto
- Il progetto prescelto
- Precedenti iniziative del territorio nell'ambito di intervento del progetto
- Il volontario
- Disponibilità alla realizzazione del progetto
- Risoluzione di un caso/problema pratico legato al settore ed ambito di intervento del progetto

Ad ognuno dei precedenti argomenti di colloquio verrà attribuito un punteggio massimo di 60 punti. Il punteggio finale del colloquio sarà la risultante della media aritmetica della valutazione, in sessantesimi, attribuita a ciascuno degli argomenti trattati all'interno del colloquio stesso.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Non verranno dichiarati idonei a prestare servizio civile, nel progetto prescelto e per il quale

hanno sostenuto le selezioni, i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 36/60 (trentasei/sessantesimi).

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale si svolgerà presso i locali degli enti coprogettanti e degli enti di accoglienza, come di seguito specificato:

- Comune di Caccamo - Largo Pietro Spica 2
- Comune di Ciminna - Via Dottor Vito Graziano 2
- Comune di Messina - Via Luigi Cadorna snc
- Comune di Monreale - Piazza Guglielmo II 6 - Via Venero 117
- Comune di Palermo – Via G. Evangelista di Blasi 24/26 – Via Marchese di Villabianca 120
- Comune di Termini Imerese – Via Salemi Oddo 78

La formazione generale avrà durata complessiva di 30 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica verrà realizzata presso le sedi di:

- Comune di Caccamo - Largo Pietro Spica 2
- Comune di Ciminna - Via Dottor Vito Graziano 2
- Comune di Messina - Via Luigi Cadorna snc
- Comune di Monreale - Piazza Guglielmo II 6 - Via Venero 117
- Comune di Palermo – Via G. Evangelista di Blasi 24/26 – Via Marchese di Villabianca 120
- Comune di Termini Imerese – Via Salemi Oddo 78

La formazione specifica avrà durata complessiva di 72 ore e verrà suddivisa in due tranches (70%-30%) rispettivamente di 50 e 22 ore.

A partire dalle **Linee Guida per la formazione generale e specifica** del 31 gennaio 2023, al fine di rendere più efficace la formazione, saranno utilizzati i seguenti approcci metodologici:

1. formale:

i formatori presenti in aula tratteranno gli argomenti utilizzando modalità interattive, momenti di confronto e di discussione in questione ed avvalendosi di eventuali esperti della materia trattata. Quest'ultimi, oltre a conoscenze più approfondite, potranno dare testimonianza agli operatori volontari delle proprie esperienze quotidiane nel settore di riferimento.

2. non formale:

attraverso giochi di gruppo, brain storming, simulate gli operatori volontari saranno portati a riflettere, individualmente e in gruppo, sui concetti cardine che legittimano l'esperienza che si stanno apprestando a vivere. Il confronto tra coetanei ad incontri che assumono una valenza più emozionale e di introspezione, contribuiscono alla creazione di quelle dinamiche di gruppo fondamentali per la buona riuscita del progetto stesso.

La Formazione Specifica potrà essere erogata in “presenza” o a “distanza” e tratterà i seguenti argomenti:

I Modulo Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
II Modulo Definizione di Handicap, Disabilità, Menomazione, Invalidità
III Modulo Lavorare in gruppo
IV Modulo L'autostima
V Modulo La socializzazione
VI Modulo Tecniche di comunicazione
VII Modulo Accoglienza, dialogo e sostegno alle famiglie di persone con disabilità
VIII Modulo Tecniche di animazione di gruppo
IX Modulo L'importanza dell'ascolto
X Modulo Approfondimento del piano territoriale integrato dei servizi socio-sanitari
XI Modulo Tecniche di mobilitazione
XII Modulo Il Cittadino disabile: bisogni sociali espressi e "nascosti"
XIII Modulo Contenuti e finalità del regolamento interno di gestione del Servizio Civile

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SEMI DI RESILIENZA, VOCI DI COMUNITÀ

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ'

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Si precisa che il numero di posti riservati a giovani con minori opportunità messi a bando sono compresi nel numero totale dei posti previsti per ogni singola sede di attuazione progetto

Sede di attuazione	Città	Numero posti
185699 - COMUNE DI CACCAMO - SERVIZI SOCIALI	CACCAMO (PA)	2
185888 - CIMINNA – MUNICIPIO	CIMINNA (PA)	1
230247 - A.S.M.S. - PALERMO	PALERMO (PA)	3
186464 - CAPP - PALERMO	PALERMO (PA)	2
237000 – CAPP - MESSINA	MESSINA (ME)	2

→ Tipologia di minore opportunità
 Difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
Certificazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) in corso di validità da cui si evinca un valore inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Gli operatori volontari con minori opportunità realizzeranno tutte le attività previste dal progetto insieme con gli altri volontari partecipanti.

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

1) Una postazione con PC e scanner, presso la sede di attuazione progetto, alla quale potranno accedere i giovani candidati all'atto della compilazione della domanda on line.

2) Accordo di rete con l'ente **Centro Servizi UIL Sicilia s.r.l.**, per ricevere supporto per la compilazione e la richiesta della Certificazione ISEE che consentirà di accedere alla riserva di posti prevista dal progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

→ Ore dedicate

25 ore (di cui 20 ore collettive e 5 ore individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svilupperà nel secondo semestre di servizio dei volontari.

Le attività collettive dureranno 20 ore complessive; si realizzeranno in maniera propedeutica a tutto il percorso e prevedono tre moduli

Modulo 1 (10 ore)

Modulo di presentazione e di creazione del gruppo di lavoro.

Modulo 2 (5 ore)

Modulo relativo agli strumenti di presentazione verso il mondo del lavoro.

Modulo 3 (5 ore)

La ricerca attiva del lavoro.

Le attività individuali prevedono 5 ore per ogni volontario e verranno realizzate durante i tre mesi di tutoraggio successivamente ai moduli di gruppo.

→ Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie previste durante le sessioni di tutoraggio saranno:

a. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;

b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione

europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;

c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Al fine di favorire una maggiore conoscenza di misure di finanziamento indirizzate ai giovani, durante i tre mesi di tutoraggio si intende mettere a disposizione dei volontari uno sportello informativo sui finanziamenti pubblici per la creazione di impresa.